

Vanliga frågor

Vad innebär det att bli mest rekommenderad?

Att bli mest rekommenderad innebär att man har fått flest omdömen i sitt område.

Vilka omdömen är det som räknas?

Under perioden, antingen kvartal eller helår, kvalificerar alla omdömen som kommer från en affär som har ett avtalsdatum inom perioden samt att omdömet har postats på Reco i samma period. Detta för att en mäklare inte ska kunna "samla upp" kunder från en annan period som hen kan be om ett omdöme i den aktuella perioden för att vinna.

Vad innebär det att få bäst betyg?

Att få utmärkelsen bäst betyg talar egentligen för sig själv. Det innebär givetvis att du har fått högst snittbetyg.

Vad innebär det att bli mest trovärdig?

Det innebär att du har frågat störst andel av dina kunder. Sträva alltid efter att fråga samtliga kunder om ett omdöme. Om det finns fler mäklare som har frågat 100% av sina kunder kollar vi hur många affärer mäklaren har gjort i perioden. Varje affär kräver att man frågar både köpare och säljare. Många affärer och högst andel tillfrågade är såklart ett starkt bevis på att mäklaren gör ett bra jobb och dessutom väljer att fråga alla sina kunder.

Hur ofta kan man vinna en utmärkelse?

Vi delar ut utmärkelser varje kvartal och helår.

Vilka kan vinna?

Alla mäklare med en Reco-integration till antingen Vitec, Mspecc, Fasad eller FasIT har möjlighet att vinna utmärkelser. Detta för att Reco ska kunna kontrollera att omdömena kommer från en köpare eller säljare från en affär i den specifika perioden.

Vad händer om flera mäklare delar samma resultat?

För mest rekommenderad: I de fall flera mäklare har fått lika många omdömen avgörs vem som får utmärkelsen på den mäklare som också har högst snittbetyg.

För bäst betyg: I de fall flera mäklare delar högst betyg avgörs vem som får utmärkelsen på den mäklare som också har högst trovärdighet.

För trovärdighet: I de fall flera mäklare delar samma trovärdighet avgörs vem som får utmärkelsen på den som fått flest omdömen.